|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНОПредседатель профкома \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Попова Л.Н.«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2013 г.Протокол № \_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_2013 г |  УТВЕРЖДАЮ Заведующая МДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Знаменский \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Когдова О.М.  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2013 г. |

***ИНСТРУКЦИЯ***

***по действиям при поступлении устной угрозы о террористическом акте по телефону***

***в МДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Знаменский Ивантеевского района Саратовской области»***

***ИТЭ – 006-2013***

Необходимо помнить, что Ваши правильные действия окажут правоохранительным органам значительную помощь для предотвращения совершения преступления и розыска преступников.

**Вам необходимо:**

1. Зафиксировать точное время начала и конца разговора.

2. Дословно запомнить разговор и записать его на бумаге.

3. По ходу разговора постараться определить следующее:

*Личность говорящего*: мужчина, женщина, подросток, возраст.

*Голос:* громкий, тихий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности.

*Акцент*: местный, неместный, иностранный, региональный, какой национальности.

*Речь:* быстрая, медленная, неразборчивая, искаженная.

*Дефекты*: заикается, говорит в «в нос», шепелявит, картавит, иные.

*Язык:* отличный, хороший, посредственный, плохой, неприятный и другое.

*Манера:* спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, непоследовательная, осторожная, эмоциональная, насмешливая, назидательная.

4. Фон в телефонной трубке: шум автомашины, заводское оборудование, поезда, животные, тихие голоса, самолеты, смешение звуков, вечеринка.

5. Отметить характер звонка: городской или междугородний.

6. В ходе разговора по возможности получить ответы на следующие вопросы:

- куда и по какому телефону звонит этот человек?

- какие конкретно требования он(а) выдвигает, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?

- на каких условиях он(а)(и) готовы отказаться от задуманного?

- как и когда с ним (ней) можно будет связаться?

- кому он(а) может или должен сообщить об этом звонке?

7. Постарается добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решения или совершения каких-либо действий.

8. Максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией.

**Рекомендации по ведению разговора при угрозе взрыва**

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдавайтесь в панику. Будьте выдержанными и вежливыми, не прерывайте говорящего. При наличии магнитофона, поднесите к телефону, запишите разговор.

Постарайтесь сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге (по возможности последний должен по другому аппарату сообщить в правоохранительные органы о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист).

Запишите подробно все, что было сказано. Особенно важна информация о месте размещения взрывного устройства и времени взрыва. Если говорящий не сообщает такие сведения, постарайтесь получить их во время разговора:

1. Когда бомба должна взорваться?

2. Где находится бомба сейчас?

3. Что это за бомба?

4. Как она выглядит?

5. Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?

6. Для чего заложена бомба?

7. Каковы ваши требования?

8. Вы один или с Вами есть еще кто-либо?

Запишите точные слова того, кто звонил, дату и время.

Сразу после звонка, не вешая трубку, позвоните по другому телефонному аппарату:

- в полицию по телефону **02; 5-11-78**

- в управление ФСБ **8(84574) 2-20-84; 2-20-80**

- в управление ГО и ЧС по телефону **(499)735-16-01**

- в управление образования по телефону **5-19-20**

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех лиц, кому об этом необходимо знать по служебным обязанностям.

Запишите точные слова того, кто звонил, дату и время, номер телефона по которому принято сообщение, лицо, принявшее сообщение. Отчет по данной форме немедленно передайте в правоохранительные органы.

Заместитель заведующей ОБ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Иконников С.А.